

Curriculum vitae

Persoonlijke gegevens:

Naam : Kiestra
Voornamen : Jort Syt
Geslacht : Man
Burgerlijke staat: ongehuwd
Geboorte datum: 27 December 1973
Geboorteplaats : Delft

Adres : Pieter Meeterstaat 22
8934 BZ Leeuwarden

Telefoon-nummer : 058-2126378 (b.g.g. 06-13381389)
E-mail : info@pcgarant.nl

Werkervaring:

Bedrijf: * PC Garant
Functie: * Zelfstandig ondernemer
Taken: Oplossen van storingen aan PC's en laptop's voor particulieren. ICT beheer voor MKB (PC's, servers). Advisering m.b.t. inrichting ICT infrastructuur, aanschaf nieuwe hard- en software. Hulp aan huis en op afstand. Verwijderen van virussen. Installeren/configureren van Windows/Apple. Hardware inbouwen. Kleine thuisnetwerken aanleggen (bekabeld en draadloos). Opnieuw aansluiten van pc's na eventuele verhuizing of herinrichting. Ontwikkeling en beheer van diverse websites. Etc. etc.

Periode: * Feb. 2007- heden

Bedrijf: * CJIB
Functie: * Ontwikkelaar managent informatie
Taken: Schrijven van query's t.b.v. periodieke verzoeken en ad-hoc verzoeken (m.b.v. SQLplus / TOAD /OpenVMS). Periodiek draaien van query's en uitkomsten verwerken, versturen per email en/of klaar zetten op bedrijfsdirectory's. Management Rapportage's ontwikkelen en beheren, deze verwerken met behulp van MSExcel en MSWord. Bijhouden en beheren van de Msaccess-database waarin alle periodiek query's worden bijgehouden en ingepland.

Periode: * Feb. 2006- Feb. 2007

Bedrijf: * Provincie Fryslân
Functie: * 2de lijns-helpdeskmedewerker
Taken: Oplossen van storingen aan PC's, software en telefoontoestellen. Registreren van storingen en de afhandeling daarvan in het helpdesksysteem, het (ver)plaatsen en installeren van pc's, software en telefoontoestellen. Beheer van telefooncentrale. Beheer tweetal MSAccess databases. Novell-netwerk gebruikers muteren. Autorisatie datagebieden en software verlenen. In kaart brengen 2de-lijns taken en voor overdracht naar

1ste-lijn zorgen. Verhuisplanningen maken en tijdens uitvoering zorgen voor goede begeleiding 2de lijn alsmede het verifiëren van de mutaties achteraf n.a.v. mutaties in de CMDB (configuratiemanagement-database) waar ik eigenaar van ben.

Periode: * Jan. 2002- Feb. 2006

Bedrijf: * Van Wijnen Groep N.V.
 Functie: * Systeembeheerder / PC-coördinator
 Taken: Voorstellen doen ter verbetering van geautomatiseerde procedures. Incidenten oplossen met betrekking tot PC problemen van gebruikers en problemen met de NT-servers. Installeren en registreren van Hard- en software. Activeren van toegangsbeveiligingen. Beheer van Microsoft Exchange Server. Controle op niet officiële software. Voorlichting aan gebruikers met betrekking tot beheer en gebruik p.c./netwerk, applicaties en directorystructuren. Verzorgen van back-up's van AS400, NT-server en Exchange-server.

Periode: * April 2000- Dec. 2001

Bedrijf: * FBTO
 Functie: * Functioneel Systeembeheerder
 Taken: P.C. Coördinatie; beheer alle P.C.'s en overige hardware, verzorgen van back-up's, user-id's aanmaken en beheren, autorisaties verlenen, verzorgen van upgrade's, eerste lijns opvang van incidenten en vragen over Office 97 en andere applicaties, intermediair gebruikers en helpdesk, groepenbeheer van Lotus Notus 4.6a databases.
 Beheer van diverse, door het eigen project ontwikkelde, applicaties en systemen. Met name Visual Basic applicaties als front van IBM AS/400 en RS/6000 platformen. Schakel tussen gebruikers, ontwikkelaars en derden. Realiseren van Management Informatie Systeem, Beheren query/analyse-tool en opleveren van Management informatie. I.s.m. Database Administrator zorgen voor deugdelijke Marketing database.
 Opstellen van Meta-data applicatie van de Marketing database. Contactpersoon voor derden met betrekking tot het aanleveren van Response. Beheerder van de applicatie voor automatische response verwerking in de diverse branche-systemen.

Periode: * Mei 1999 – April 2000

Bedrijf: * FBTO
 Functie: * Systeemtester
 Taken: vergelijken van de AS\400 database met de Marketing-database. Dit houdt in het testen van de data na overzetting van de AS\400 op de Marketing-database, waarbij gebruik werd gemaakt van het computerprogramma GQLadmin. Bij verschillen en conflicten achterhalen van de oorzaken en deze tekortkomingen op lossen in samenwerking met Brandaris medewerkers.
 Op starten van alle acties en profielen van de marketing campagnes.
 Verantwoordelijk voor het opzetten van een meta-data applicatie.

Periode: * Aug.1998-Dec.1998

Bedrijf: * VEONN groep NV.
 Functie: * Milieucoördinator.
 Taken dezelfde als vermeld bij stage VEONN plus: het compleet afronden van de definitieve versie van het milieu-handboek (procedures en instructies), inclusief lay-out en indelingen. Voorbereidingen treffen m.b.t. de implementatie van het milieuzorgsysteem.
 Periode: * Juli 1997-Okt. 1997

Stage-ervaring:

Bedrijf: * VEONN groep NV.
 Functie: * Milieucoördinator.
 Taken: Opstellen van Milieuzorgsysteem, schrijven van procedures en instructies. Verzorgen van voorlichtingen m.b.t. implementatie van milieuzorgsystemen. Bezoeken van diverse VEONN locaties i.v.m. milieu-inspecties. Milieuvergunningen aanvragen, handhaven, etc. Milieu-archief opzetten (deels geautomatiseerd) en beheren. Overleg met branche-organisatie houden i.v.m. voortgang van plan van aanpak.
 Periode: Dec. 1996-Juni 1997.

Bedrijf: * Technologie park Aeolus.
 Functie: * Gehele proces verzorgen van het produceren van een boekje over de diverse technische opstellingen/proefjes aldaar. Taken o.a.: teksten schrijven, lay-out bepalen, illustraties verzorgen, afspraken maken met drukkerij.
 Periode: * Jan. 1995-Mar. 1995.

Bedrijf: * NME-dienst Leeuwarden.
 Functie: * Projectmedewerker.
 Taken: foto-tentoonstelling opzetten m.b.t. allerlei soorten afvalverwerkingsprocessen. Teksten en lay-out verzorgen voor bij de foto's.
 Periode: * Sept. 1992-Okt. 1992.

Opleiding:

- * Noordelijke Hogeschool Leeuwarden, Afdeling Natuurwetenschappen en Milieu, Opleiding Natuur- en milieucommunicatie, afstudeerrichting communicatie. Diploma HBO (afstudeerjaar) 1997. Titel Bac. Tweede graads leraar scheikunde.
- * HAVO op de Rijksscholengemeenschap te Heerenveen. Examenvakken: Nederlands, Engels, aardrijkskunde, wiskunde-B, scheikunde, natuurkunde. Diploma in 1993.

Hobby's :

- Muziek (spelen in band, componeren met behulp van computer), tennis, digitale audio- en videobestanden maken en editen, basketbal, internet (o.a. pagina's maken, updaten), computers (o.a. bouwen en installeren).

Training / Cursus:

Periode	Training / Cursus	Diploma / Certificaat
2006	FB (Functioneel Beheer)	Diploma
2006	HNC (Hardware and Network Component)	Diploma
2006	MS Windows 2003 server & ISS	Certificaat
2006	WorkshopMcAfee SIG3200	n.v.t.
2006	Workshop Citrix werkomgeving	n.v.t.
2005	IM (Infrastructure Management)	Diploma
2005	IS (Information Security)	Diploma
2005	ITIL (Inf. Technology Infrastructure Library)	Diploma
2005	MS Windows XP	Certificaat
2005	ICT-Architectuur	Certificaat
2005	Service management	Certificaat
2005	DELL cooperate support	Certificaat
2004	Klantgerichte telefonie	Certificaat
2004	MS Project 2002	Certificaat
2004	Communicatie	n.v.t.
2004	Timemanagement	n.v.t.
2003	Novell 6 Foundation	Certificaat
2003	Mouse MS Office 2000 en XP	Certificaat